



## Inversión en un futuro sostenible

Con el fin de obtener fondos para el programa RiverRenew, AlexRenew está implementando un ajuste en la tarifa de alcantarillado. Cuando el proyecto esté concluido, se evitará que millones de galones de aguas residuales combinadas contaminen cada año los cauces de agua de Alexandria.

Se estima que la factura mensual promedio por el servicio residencial aumente alrededor de \$2.70, tomando como base un consumo de 4000 galones de agua al mes. Esto representará un aumento del 5.1% a partir del 1 de julio de 2024.

Si desea saber más acerca del ajuste en la tarifa y calcular su factura, visite [alexrenew.com/rates](https://alexrenew.com/rates).



View in English

رؤية باللغة الإنجليزية

በኢንግሊዝ ቋንቋ



## ¿De qué se trata el "Consumo Promedio del Trimestre de Invierno" de AlexRenew?

El Consumo Promedio del Trimestre de Invierno se refiere a un límite en la facturación que se basa en el historial de consumo de agua de un cliente en los meses de diciembre a febrero (trimestre de invierno). Este límite sirve para garantizar que se facture a los clientes únicamente por el consumo de agua de los interiores, es decir el agua que se usa en el hogar y que ingresa a la planta de tratamiento de aguas residuales de AlexRenew. A los clientes que califiquen se les facturará de marzo a noviembre en función de su consumo real de agua o del Consumo Promedio del Trimestre de Invierno, el monto que sea menor.

Para prestar un mejor servicio a los clientes, hace poco se revisó el cálculo del consumo Promedio del Trimestre de Invierno. Para saber más, visite [alexrenew.com/winteraverage](https://alexrenew.com/winteraverage).



Seguir en las redes sociales